

Version	Auteur	Objectifs de la version	Date
Mai 2025	Mike de Carvalho	Draft	12/05/2025
Mai 2025	Comité de Direction	Revue	12/05/2025
Mai 2025	Conseil d'administration	Validation	22/05/2025

1. Introduction

À compter du 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679, dit « RGPD ») est applicable à ASTEO Luxembourg (ci-après « ASTEO »). Cette politique vise à garantir la conformité d'ASTEO aux exigences du RGPD, assurer la protection des données personnelles de ses clients et prospects, et définir les principes de gestion et de sécurité des données personnelles traitées dans le cadre de nos activités.

2. Collecte des Informations Personnelles

ASTEO collecte et traite des informations personnelles nécessaires à la fourniture des services demandés. Ces données proviennent principalement de :

- Données fournies par les clients et prospects : Cela inclut les informations transmises directement par les clients ou à la demande d'ASTEO.
- Données recueillies auprès d'autres conseillers : ASTEO peut collecter des informations auprès des banques, avocats, notaires, compagnies d'assurances, agents immobiliers, etc., avec l'accord préalable des clients.
- Données transmises par les sociétés partenaires : Ces données sont envoyées directement par les sociétés avec lesquelles nos clients ont effectué des placements via ASTEO.

Types de données collectées :

- Identité : nom, prénom, adresse, téléphone, email ;
- Profession et situation patrimoniale : niveau d'étude, profession, situation financière, investissements ;
- Données relatives à la situation familiale, aux projets personnels, à l'aversion au risque ;
- Documents d'identification : passeport, carte d'identité, etc. ;
- Historique des transactions financières : montants investis, performances des investissements.

3. Finalités et Base Légale du Traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Exécution des contrats : Nous traitons vos données pour la gestion des services que vous nous avez demandés (par exemple, gestion de placements financiers, conseil en investissement).
- Conformité légale : Respect des obligations légales telles que la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (AML), et conformité à la réglementation MIFID.
- Amélioration de nos services : Nous utilisons les données pour améliorer l'efficacité de nos services et pour mieux comprendre vos besoins.

Base légale du traitement :

Le traitement des données est basé sur les principes du respect des obligations contractuelles, de l'intérêt légitime et des obligations légales d'ASTEO. En cas d'éventuelle exigence, nous pourrions également recourir à des bases légales supplémentaires selon le contexte.

4. Partage des Données avec des Tiers

ASTEO ne vend pas vos données personnelles à des tiers. Toutefois, les données peuvent être partagées avec certains tiers dans les cas suivants :

- **Sous-traitants** : Pour des services tels que la gestion de l'infrastructure informatique (maintenance des systèmes, agrégation des données), ASTEO peut faire appel à des sous-traitants en veillant à ce qu'ils respectent également les exigences de sécurité et de confidentialité.
- **Partenaires financiers** : ASTEO peut transmettre des informations aux partenaires bancaires et d'investissement dans le cadre de la gestion des placements.
- **Autorités publiques** : Si la loi l'exige, ASTEO pourrait être contraint de partager certaines informations avec des autorités compétentes (ex : la CNPD pour les violations de données).

Dans tous les cas, nous veillons à ce que seules les données nécessaires à l'exécution des services soient partagées.

5. Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec le client. Elles peuvent être conservées au-delà pour répondre à des obligations légales ou réglementaires, ou pour résoudre d'éventuelles réclamations ou litiges.

Après cette période, les données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

6. Droits des Personnes Concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à ASTEO l'accès à vos données personnelles et une copie de celles-ci.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données personnelles inexactes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou en cas d'opposition au traitement.
- **Droit de limitation** : Vous avez la possibilité de limiter le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes liées à votre situation particulière.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander la transmission de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter notre responsable de la conformité via :

- Email : mdc@asteoluxembourg.lu et info@asteoluxembourg.lu
- Téléphone : +352 26 48 36 08
- Adresse postale : ASTEO Luxembourg S.A., 25B, boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxembourg.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données, vous avez également la possibilité de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale Pour la Protection des Données (CNPD) au Luxembourg.

7. Violation de Données Personnelles

En cas de violation de données personnelles, ASTEO s'engage à :

- Informer les clients et la CNPD dans les meilleurs délais.
- Prendre les mesures nécessaires pour sécuriser les données et éviter toute nouvelle violation.

8. Mesures de Sécurité

ASTEO met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles :

- Accès aux données limité au personnel autorisé ;
- Utilisation de technologies de cryptage pour la protection des données informatiques ;
- Audits réguliers pour vérifier la sécurité et la conformité.

9. Pénalités en Cas de Non-Conformité

Le non-respect du RGPD peut entraîner des sanctions administratives pouvant aller jusqu'à :

- Amende administrative : Jusqu'à 4% du chiffre d'affaires annuel mondial ou 20 millions d'euros, selon le cas ;
- Réclamations : Des demandes de dommages-intérêts de la part des individus affectés peuvent être introduites.

10. Modifications de la Politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour s'adapter à l'évolution de la législation, des pratiques de l'entreprise ou des technologies. En cas de modification substantielle, les clients seront informés dans les plus brefs délais.

Annexes :

Analyse des Lacunes et Registre des Infractions (Document interne à ASTEO).